

מדיניות פרטיות - אתר QUALIFY-PRO.CO.IL

1. כללי

- 1.1 בעמק טכנולוגיות מתקדמות בע"מ (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים באתר שכתובתו QUALIFY-PRO.CO.IL (להלן "האתר") ו/או המשתמשים בשירותים השונים המוצעים באתר ("השירותים").
- 1.2 מטרת מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות"), הינה לסקור, בין היתר, את האופן בו החברה אוספת, מעבדת ומשתמשת במידע אישי (כפי שמוגדר מטה) אודות המשתמש (כפי שהוא מוגדר בתנאי השימוש). זאת גם ביחס למידע אישי שנמסר לה על-ידי המשתמשים, וגם ביחס למידע אישי הנאסף על-ידה/עבורה בעת השימוש באתר ו/או השירותים. למונחים שאינם מוגדרים במדיניות הפרטיות, תהיה המשמעות שנתנה להם תקנון הזמין כאן ("התקנון") ויתר תנאי השימוש (כפי שהם מוגדרים בתקנון).
- 1.3 **כל משתמש הנכנס לאתר, העושה ו/או המבקש לעשות שימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים בו נותן בזה את הסכמתו למדיניות פרטיות זו ולתנאי השימוש, הזמינים כאן**
- 1.4 תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד **מתנאי השימוש**, כך שלמשל פסקאות הגבלת האחריות וסמכות שיפוט וברירת דין יחולו גם על מדיניות פרטיות זו. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה לפי שיקול דעתה. זאת בין היתר, כדי שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. במקרה כזה, השינויים יעודכנו במסמך זה ויפורסמו באתר ו/או כאמור בתנאי השימוש. שינויים כאמור יכנסו לתוקף אופן מידי. בין היתר, שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.
- 1.5 כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו זהים לאלה המופיעים בתנאי השימוש, אלא אם הוגדרו במפורש אחרת במדיניות פרטיות זו.

1.6. ההסכמות שניתנות על ידי כל משתמש ביחס למידע, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") או מידע אישי, יחולו גם על פרטים ונתונים שאינם מידע כהגדרתו בחוק האמור או מידע אישי (זאת מבלי לגרוע מזכויות החברה לעשות שימוש בנתונים/פרטים כאמור לפי שיקול דעתה). זאת, לרבות ביחס לענייניו הפרטים של אדם כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

1.7. לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור כל נתון או פרט, לרבות מידע האישי. מסירת מידע כאמור תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש. עם זאת, מילוי חלק מהשדות באתר מהווה תנאי הכרחי לשימוש בשירותים השונים. ככל שלא יימסרו הנתונים המבוקשים בשדות מסוימים, לא תוכל להירשם ו/או לקים חשבון אישי, לבצע הזמנת מוצרים ו/או להצטרף ורשימות הדיוור של החברה, באמצעות האתר (להלן "ההרשמה").

2. סוגי מידע ואיסוף.

2.1. **סוגי הנתונים שנאספו.** החברה אוספת מידע אישי בקשר עם האתר והשירותים, ובין היתר -

2.1.1. מידע אישי. חלק מהנתונים שיאספו אודות משתמשים יתכן ויאפשרו את זיהוי המשתמש ("**מידע אישי**"), דוגמת: שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכיו"ב, שתתבקש למסור במסגרת הרשמה ו/או הזמנת מוצרים. פרטי החשבון האישי הם מידע סודי של החברה והמשתמש מתחייב שלא להעבירם לאיש או לעשות בהם שימוש אלא לצרכי השימוש באתר.

2.1.2. נתונים שונים.

(1) החברה אוספת נתונים שאינם מזהים, נתונים מצרפיים (אגרגטיביים), נתונים סטטיסטיים ונתונים אחרים שנגזרים ממידע אישי של המשתמש, ו/או המידע הטכני ("**נתונים שונים**").

(2) החברה הינה בעלת מלוא הזכויות בנתונים השונים. המשתמש מוותר על כל זכות (לרבות זכות לתמלוגים או כל תמורה אחרת),

טענה, דרישה או בקשה בקשר עם (לרבות בקשר עם כל מוצר הוא שירות שיפוח, ירכשו יוצעו בקשר עם או לאור הנתונים הנוספים).

2.2. **אופן איסוף הנתונים.** החברה אוספת מידע אישי במסגרת השימוש באתר ו/או השירותים, ובין היתר -

2.2.1. בעת הרשמה תבקשך החברה ו/או לאפשר לחברה לאסוף נתונים שונים אודותיך.

2.2.2. בעת ביצוע הזמנה. בעת ביצוע הזמנות, החברה תשמור נתונים שונים אודותיך. כך למשל נתונים אודות ההזמנות שבוצעו על ידי המשתמש, המוצרים שרכש ותדירות הרכישה ישמרו על ידי החברה.

2.2.3. משוב. החברה מבקשת מעת לעת את משוב המשמשים לשירותים. זאת גם באמצעות צדדים שלישיים עם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי, דוגמת חברת YDM בע"מ

2.2.4. רשתות חברתיות. ניתן לקבל שירותים מסוימים באמצעות מידע הנמצא בחשבונות Facebook, Google או רשת חברתית אחרת (יחד, "**רשתות חברתיות**"). ככל שהמשתמש בוחר למסור מידע לחברה באמצעות מתן גישה לחשבון ברשת החברתית שלו, המשתמש נותן רשות לחברה לקבל פרטי מידע אישי שמסר לאותן רשתות חברתיות בהתאם להרשאתו (למשל, שם מלא ותמונה) ולעשות שימוש בפרטים אלה לפי תנאי השימוש. יודגש כי האפשרות לקבל פרטי מידע כאמור מהרשתות החברתיות הינה בכפוף להגדרות המשתמש באותן רשתות חברתיות ו/או במדיניות הפרטיות שלהן, והמשתמש אחראי הבלעדי לבדוק אותן. עם זאת, מובהר כי החברה אינה מבקשת גישה לסיסמת המשתמש של המשתמש ברשתות החברתיות.

2.2.5. כלים אוטומטיים.

(1) האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש באתר ושיפור חווית הגלישה. כלים אלו אוספים מידע אודות משתמשים ואודות השימוש באתר. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמשים, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן של המשתמש ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר.

(2) האתר משתמש בעוגיות (להלן "**Cookies**" ו/או "**עוגיות**") לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בו, אימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש, לאפיין את המוצרים המתאימים לו, להתאים פרסומות מותאמות עבורו אף בגלישתו באתרים אחרים ולצרכי אבטחת מידע. עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהייתו באתר, מהיכן הגיע אליו, מדורים ומידע אשר המשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול שהעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של המשתמש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם.

(3) ניתן להימנע מקבלת עוגיות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

(4) החברה נעזרת בצדדים שלישיים דוגמת Google Analytics לצורך איסוף נתונים מהשימוש באתר כגון מזהה מכשיר, כתובת IP. מידע נוסף על הטכנולוגיות והפרקטיקות של Google Inc ניתן למצוא בכתובת: [./google.com/policies/privacy/partners](https://google.com/policies/privacy/partners). כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיות של Google Analytics בכתובת

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3. **הצהרות והתחייבויות המשתמש.** המשתמש מצהיר ומתחייב (א) כי כל המידע אשר ימסור ו/או יעדכן, הינו נכון, אמין ומדויק וכן, כי ביצע את ההרשמה ו/או מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן, במפורש; (ב) המשתמש מצהיר כי הובהר לו והוא מאשר את השימוש במידע האישי בהתאם למדיניות פרטיות זו ו/או בהתאם להוראות כל דין.

4. **שימוש במידע** החברה תעשה שימוש במידע האישי לצורך הפעלת האתר ומתן השירותים ובין היתר –

4.1. לצורך ניהול ותפעול האתר ו/או השירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, מתן שירות ללקוחות ולמשתמשים, דיוור ישיר, ניהול מכירות, שיווק, גיוס לקוחות, עריכת ניתוחים, סקרים, מחקרים וכיו"ב.

4.2. מעקב אחר פניית המשתמש, מעקב אחר טיב השירות, הצעות לקבלת שירותים דומים ו/או משלימים.

4.3. תיעוד ושמירה על נתוני עסקאות-עבר עבור טיפול אישי וגבייה ועבור פניות עתידיות (ככל שקיימת אפשרות לרכוש מוצרים והטבות באתר).

4.4. ביצוע השירותים השונים, למשל ביצוע הזמנות.

4.5. לצורך תחזוקת האתר, איתור ומניעת שימוש בו שלא כדין או בניגוד לתנאי השימוש.

4.6. לשם גיוס לקוחות.

4.7. כדי ליצור קשר עם המשתמש.

4.8. למטרות שיווקיות (לרבות דיוור ישיר ומסרים שיווקיים).

- 4.9. כדי לשפר, להעשיר או לשנות את האתר, השירותים והתכנים.
- 4.10. כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים.
- 4.11. לצורך עריכת ניתוחים, סטטיסטיקות שונות, סקרים, מחקרים וכיו"ב.
- 4.12. כדי לערוך סקרי שביעות רצון שונים, למשל באשר למבצעים, האתר ו/או השירותים.
- 4.13. עמידה בהוראות הדין.
- 4.14. הגנה על זכויות המשתמש, החברה, המפעילה ו/או צדדים שלישיים על פי דין.
- 4.15. אבטחת המידע מניעת הונאה וסייבר.
- 4.16. מטרותיה העסקיות הפנימיות של החברה, כגון מיקוד, ניתוח נתונים, ביקורות.
- 4.17. בנוסף רשאית בעמק לעשות שימוש במידע סטטיסטי זה לא יזהה את המשתמש אישית. באתר וכן את האופן בו מבצע המשתמש שימוש בתוכן המצוי באתר. מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי, לרבות חברת _____ בע"מ.
- 4.18. הצעת תכנים והצעות שיווקיות למשתמשים (לרבות על דרך של הגשת דברי פרסומות כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 ("דבר פרסומת"), דיוור ישיר ו/או ושירותי דיוור ישיר, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות ("דיוור ישיר" ו-"שירותי דיוור ישיר") ולרבות, על מנת להציע למשתמש קבלת מידע ממוקד אודות מוצרי ושירותי החברה שלדעתה מותאמים לו, ואולי גם להתאים אישית את האתר ואת המודעות בו, לפי הרגלי הביקור והצריכה שלו באתר. הכל בין עם על ידי החברה ו/או על ידי צדדים שלישיים, בין אם עבור החברה ו/או עבור צדדים שלישיים, ובין אם התכנים יהיה של החברה ו/או של צדדים שלישיים. [שימו לב שנדרשת הסכמה במסירת הפרטים]
5. פרסומות ודיוור ישיר. כאמור לעיל, המידע עשוי לשמש גם לצרכי שיווק, פרסום ו/או משלוח מידע, תכן שיווקי, דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר, של החברה ו/או מי מטעמה. בתוך כך -
- 5.1. החברה עשויה להשתמש במידע כדי להציע למשתמש פרסום ממוקד, מוצרים ו/או שירותים שלדעתה מותאמים למשתמש, ואולי גם להתאים אישית את האתר ואת

מודעות הפרסום באתר על פי הרגלי הביקור שלך באתר, ומה שהחברה מחשיבה לצרכים והרצונות שלך.

5.2. כל משתמש מסכים לקבל פרסומים, מסכים שהחברה תשתמש במידע שנאסף על

מנת ליצור איתו קשר ולשלוח לו תכנים לרבות דבר פרסומת, ודיוור ישיר. שליחת התכנים עשויה להתבצע בכל אמצעי תקשורת ובכלל זאת דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד, כולל הודעות מוקלטות והודעות SMS, פקס, דואר אלקטרוני, רשתות חברתיות ואמצעים אחרים (ואף בסיוע צדדים שלישיים). מובהר כי החברה עשויה להסתייע בצדדים שלישיים לצורך ביצוע האמור.

5.3. המשתמש מסכים שהמידע שייאסף יועבר למפרסמים וצדדים שלישיים אחרים אשר

עשויים לשלוח לו דברי פרסומת ולפנות אליו בדיוור ישיר (ושירותי דיוור ישיר), באמצעים האמורים לעיל. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה לעשות כן (לרבות באמצעות צדדים שלישיים) [שימו לב שגנדרשת הסכמה פוזיטיבית וישנן דרישות נוספות במאגרים המשמשים לשירותי דיוור ישיר]

5.4. ככל שהדבר נדרש לפי דין, כל משתמש יהיה רשאי, בכל עת, להודיע על סירובו (דרך

כלל או מסוג מסוים), לקבל מידע ותכן שיווקי, דבר פרסומת ו/או דיוור ישיר מהחברה, או מצדדים שלישיים כאמור לעיל, ולחזור בו מהסכמתו על ידי שליחת בקשה לכתובת דוא"ל: _____ או לכתובת שתופיע בתוכן שישלח אליו, או באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה וכן אפשרות מענה באותה דרך בה מוצע המשלוח עם המילה "הסר". לאחר קבלת הבקשה, שליחת התכנים למשתמש תופסק ותינתן הנחייה להפסיק לעשות במידע שימוש למשלוח תכנים כאמור, אך יתכן שהמידע הדרוש לצורכי החברה יוסיף להישמר במאגר המידע של החברה בכפוף להוראות הדין (לרבות לפי יתר הוראות מדיניות פרטיות זו).

6. **מסירת מידע לצדדים שלישיים.** החברה עשויה להעביר מידע אישי (לרבות על דרך של מתן

גישה) לצדדים שלישיים בקשר עם השירותים ו/או האתר, בין היתר כמפורט להלן:

6.1. בהתאם לדרישת המשתמש ו/או בהסכמתו;

- 6.2. החברה עשויה להעביר מידע אישי לספקי המשנה על מנת להשלים את פעולת ההזמנה אשר ביצע המשתמש באתר. כך למשל הבחרה בקשר עם חברת שליחויות דוגמת [REDACTED] המבצעת עבורה שליחויות על מנת לספק את הזמנות המשתמשים;
- 6.3. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם החברה, לרבות [REDACTED];
- 6.4. בכל מקרה בו הפר בו לדעת החברה המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות אתר החברה ו/או בקשר עמו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות ו/או הוראות כל דין;
- 6.5. בשל צו שיפוטי ו/או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע;
- 6.6. בשל כל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו;
- 6.7. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של החברה, משתמשים האחרים ו/או צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי;
- 6.8. במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה לצד שלישי כלשהו את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו והוראות כל דין.
- 6.9. כאשר הצד השלישי הינו חברה-אם, חברה-בת או חברה קשורה של החברה. [אני לא מסיר, למרות שכאמור בפועל זה לא קורה].
- 6.10. בנוסף ימסרו לספקים ונותני שירותים דוגמת ספקים של החברה, [כרגע אין], לצורך מתן השירותים, הפעלת האתר וביצוע הפעולות האמורות בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

7. תוכן של צד שלישי.

7.1. באתר יהיה זמין תוכן של צד שלישי (כפי שהוא מוגדר בתנאי השימוש) וכחלק מתוכן צד שלישי זה, החברה עושה שימוש בשירותים של חברות סליקה חיצוניות (דוגמת אינטרספייס בע"מ (טרנזילה), כאל - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או אחרים) כאמור בתנאי השימוש. מובהר כי מידע שנמסר לצדדים שלישיים כאמור נתון לתנאים המשפטיים (לרבות מדיניות הפרטיות, תנאי שימוש ומסמכים דומים) של צדדים שלישיים אלה ובעמק לא תהיה אחראית למידע זה ו/או למעשים או מחדלים של צדדים שלישיים אלה.

7.2. מובהר, כי אין בכלל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים נתונים שאינם מידע אישי. כך למשל מובהר שהחברה רשאית למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.

8. אבטחת מידע

8.1. החברה נוקטת באמצעי זהירות שהיא מחשיבה כמקובלים ועושה שימוש בטכנולוגיות אבטחה שהיא מחשיבה למתקדמות. ידוע למשתמש, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים שונים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים, אולם אין ביכולתה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.

8.2. החברה מבהירה, כי היא איננה מתחייבת, כי האתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או כי האתר ו/או הנתונים אשר נאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה. **ידוע למשתמש (והוא מסכים) שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.**

8.3. סליקת כרטיסי האשראי מהאתר נעשים באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית, מובהר כי בעמק לא תישא בכלל באחריות בגין שירותים אלה.

9. העברת מידע מחוץ לישראל. החברה עשויה להעביר את המידע של המשתמשים אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל ו/או של האיחוד האירופי. יתכן שהדינים הנוגעים לפרטיות ואבטחת המידע בתחום השיפוט שאליו המידע יועבר, לא יהיו מקיפים בהשוואה לדינים הנהוגים

בישראל והאיחוד האירופי. במקרה שכזה אנו נשתדל לנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי שלך. הינך נותן הסכמתך להעברה כאמור.

10. **יצירת קשר בנושא פרטיות**. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או

אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שלך, אנא שלח דואר אלקטרוני לכתובת _

_____ . לחלופין, הנך מוזמן לשלוח מכתב לכתובת: _____ . בכל

תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואי מייל ליצירת קשר. החברה

תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

עדכון אחרון _____
